



# Ethics in Pharmacy Practice

Code of ethics of the American Pharmacists Association (APhA) vs. Code of Ethics of Jordanian Pharmacists Association (JPA)- Part 3

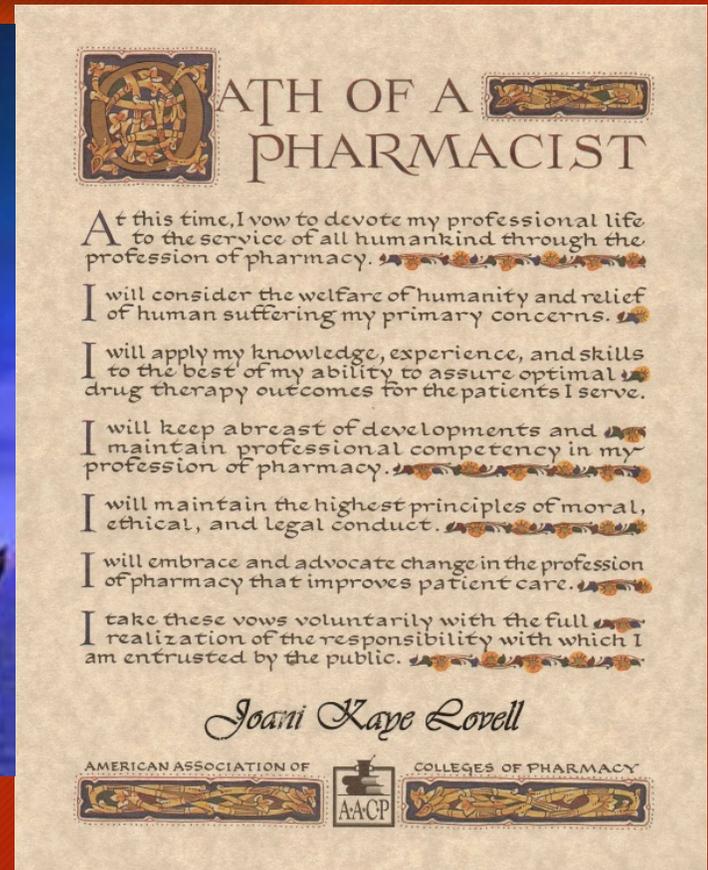
Prof. Saja Hamed

Faculty of Pharmaceutical Sciences

Hashemite University-Jordan

# Pharmacists are entrusted by the patient & society

2



TRUST

Saja Hamed, Ph D

11/22/2025





# Myth: We learn ethics as little kids, not as adults

[Am J Bioeth](#). Author manuscript; available in PMC 2009 Apr 27.

PMCID: PMC267380

Published in final edited form as:

NIHMSID: NIHMS10127

[Am J Bioeth](#). 2008 Apr; 8(4): 4–11.

doi: [10.1080/15265160802166017](https://doi.org/10.1080/15265160802166017)

## **Does Ethics Education Influence the Moral Action of Practicing Nurses and Social Workers?**

[Christine Grady](#), [Marion Danis](#), [Karen L. Soeken](#), [Patricia O'Donnell](#), [Carol Taylor](#), [Adrienne Farrar](#), and [Connie M. Ulrich](#)

[Drug Intell Clin Pharm](#). 1980 Jul-Aug;14(7-8):537-9.

## **Ethics education for clinical pharmacy practice.**

[Miederhoff PA](#), [Olin BR](#), [LeFevre J](#).

# Kohlberg's Cognitive Moral Development

4

- Level 1- Pre-conventional Self:

- Stage 1- Obedience & punishment

Childlike obedience & avoiding of punishment



- Stage 2- Instrumental purpose & exchange

Make decisions to get rewarded



- Level 2- Conventional Conformity

- Stage 3- interpersonal accord conformity

Copy others; follow the crowd; comply with expectations with others

- Stage 4- Social accord & system maintenance

Must follow rules for the good of society



<https://www.youtube.com/watch?v=Z7pnuZod8Cg> 1/22/2025

Ethical theories kept simple!

# Kohlberg's Cognitive moral development

5

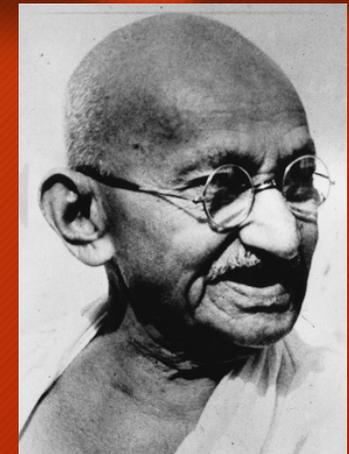
- Level 3- Post-conventional What's right

Stage 5- social contract & individual rights

Law should serve society-just because law says its wrong it may not be

Stage 6- Universal ethical principles

Free from external influences just what is right



Saja Hamed, Ph.D

<https://www.youtube.com/watch?v=Z7pnuZod8Cg>

Ethical theories kept simple!

# Why code of ethics

6

- To reach rational consensus on how we should live together
  - We have to agree on the ground rules
  - We can't just “take a vote”



# Advantages of Code of Ethics

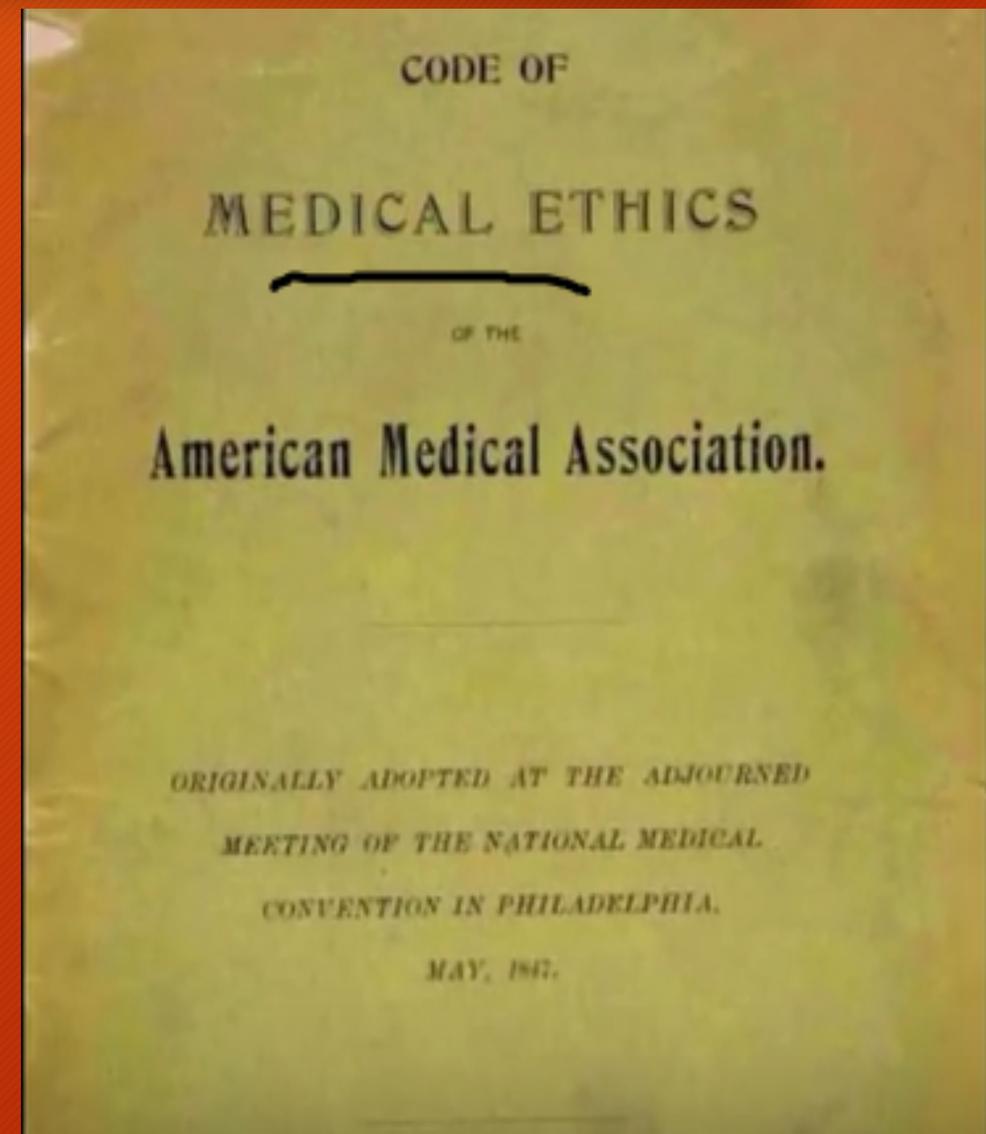
7

- ▶ It is a public pledge to make responsibilities and duties towards those who do not share knowledge and expertise
- ▶ Codes exist to encourage optimal behavior and promote a sense of community between members
- ▶ Codes emphasize duties and responsibilities (deontological based)
- ▶ Help ensure public trust and confidence in professional practice

# American Medical Association

8

- 1847: Policy to ensure any disagreement between physician should be kept hidden from patient





https://www.pharmacist.com/code-ethics



**APhA**

Login



Jo

Membership

Continuing Education

Publications

Resources

Home / Code of Ethics

Share:



# Code of Ethics

## Code of Ethics for Pharmacists

نقابة صيادلة الأردن اهتمامنا

يصلكم حيثما كنتم

الممارسة الجيدة للصيدة





GPP

Good Pharmacy Practice  
الصيدلة.. ممارسة أجود.. صحة أفضل

# الممارسة الجيدة للصيدلة

## المدونة البيضاء





# 1. A pharmacist respects the covenantal relationship between the patient and pharmacist

12

- the pharmacist has moral obligations in response to the trust received from society
- A pharmacist promises to help individuals achieve optimum benefit from their medication, to be committed to their welfare, and to maintain their trust

٢. العمل على أن تكون أولوية تقديم الرعاية الصيدلانية هي لضمان سلامة وصحة ومصالحه المستفيد من الرعاية الصيدلانية بشكل دائم ونزيه.

١٠. الامتثال وتطبيق القوانين والأنظمة والمعايير المتعلقة بالمهنة والعمل على توفير الأدوية من مصادرها الرسمية لموثوقة بما فيها قنوات النقل والتخزين.

١٤. العمل على ضمان استمرارية تقديم الرعاية الصيدلانية للمستفيد منها حتى في حالة تعارض ذلك مع مصالح الصيدلي الشخصية (إن وجدت).

# Ethical Dilemma

Turkey  
& 25 JD  
profit

13



The care of patient should be your  
first concern  
Not personal or financial concerns

11/22/2025



## 2. A pharmacist promotes the good of every patient in a caring, compassionate, and confidential manner

14

- You should protect dignity of patient through serving the patient in private and confidential manner

١٢. العمل على احترام وحماية سرية المعلومات المأخوذة خلال فترة تقديم الرعاية الصيدلانية والعمل على عدم إفشاءها، إلا إذا وافق المريض على ذلك أو في بعض الحالات الاستثنائية.

١٣. التعامل مع المستفيدين من الرعاية الصيدلانية بكل كياسة واحترام.

١٤. العمل على ضمان استمرارية تقديم الرعاية الصيدلانية للمستفيد منها حتى في حالة تعارض ذلك مع مصالح الصيدلي الشخصية (إن وجدت).

# Ethical Dilemma

15

▶ **Breaking  
NEWS**





### 3. A pharmacist acts with honesty and integrity in a professional relationship

16

- Towards colleagues ↗
- Towards patients ↗
- Honest in teaching ↗

٧. العمل على التصرف وفقاً للمعايير المهنية والمبادئ العلمية.

١١. العمل على تأمين وتوفير القوى العاملة المؤهلة لأداء الأعمال الموكلة لهم بمهارة وكفاءة.

١٢. العمل على التأكد من أن جميع المعلومات المقدمة للمريض والمهتمين والعاملين في المهن الصحية دقيقة، موضوعية وسهلة الفهم.

# Ethical Dilemma

17

- Avoid discriminatory practices, behavior or work conditions that impair professional judgment
- When a pharmacist wonders whether to sell ineffective but heavily promoted nonprescription drug products or non proven herbal remedies



# 5. A pharmacist maintains professional competence

18

- Maintain up-to-date knowledge on new medications, devices, guidelines and technologies

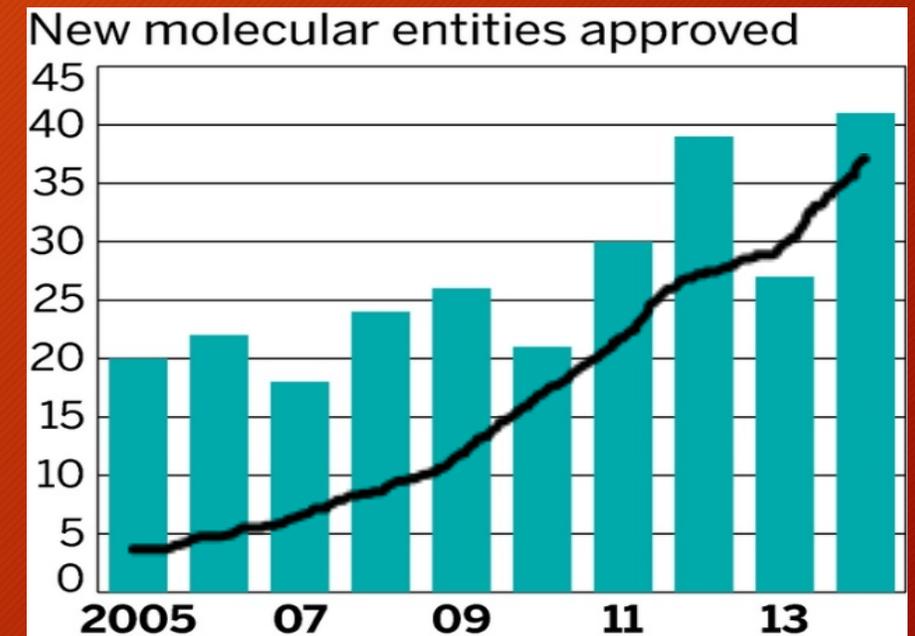
Medscape 20th Anniversary Collection

Medscape Diabetes & Endocrinology

## Landmarks in Diabetes: 1995 to 2015

Miriam E. Tucker

Disclosures | May 27, 2015



٩. العمل على تطوير المعرفة والمهارات المهنية بواسطة التطوير المهني المستمر.

١١. العمل على تأمين وتوفير القوى العاملة المؤهلة لأداء الأعمال الموكلة لهم بمهارة وكفاءة.



## 6. A pharmacist respects the values and abilities of colleagues and other health professionals

19

- When appropriate, a pharmacist asks for the consultation of colleagues or other health professionals or refers the patient
- A pharmacist acknowledges that colleagues and other health professionals may differ in the beliefs and values they apply to the care of the patient

٣. التعاون مع باقي أعضاء الفريق الطبي لتأمين أفضل رعاية صحية للأفراد والمجتمع بشكل عام.

٨. الإلتزام بالأمانة والنزاهة في العلاقات مع باقي المهن الصحية بما فيهم الزملاء الصيادلة، والامتناع عن ممارسة أي تصرف من شأنه الإساءة إلى المهنة.

# 7. A pharmacist serve individual, community, and societal needs

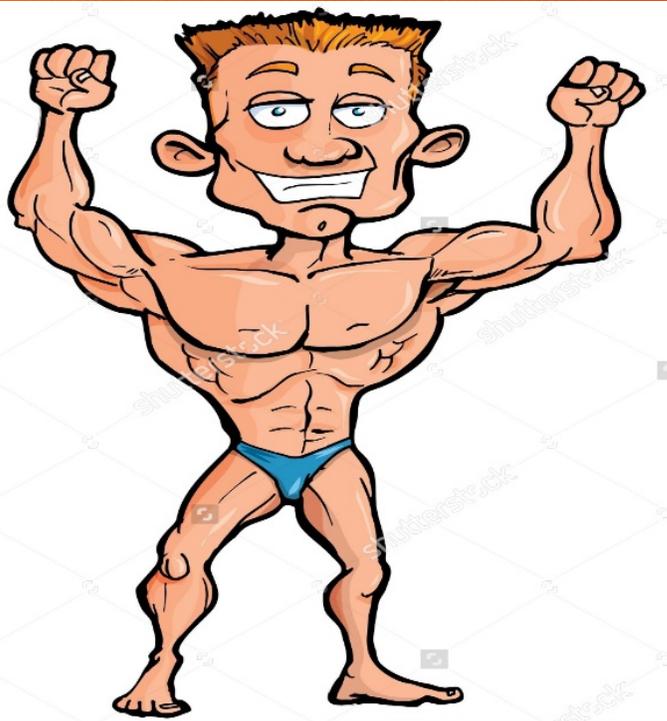
20

- The primary obligation is to individual patients
- The obligation extend beyond the individual to the community and society
- Pharmacist should recognize the responsibilities that accompany these obligations and act accordingly

١٠. الامتثال وتطبيق القوانين والأنظمة والمعايير المتعلقة بالمهنة والعمل على توفير الأدوية من مصادرها الرسمية الموثوقة بما فيها قنوات النقل والتخزين.

١٤. العمل على ضمان استمرارية تقديم الرعاية الصيدلانية للمستفيد منها حتى في حالة تعارض ذلك مع مصالح الصيدلي الشخصية (إن وجدت).

# Selling syringes, against our better judgment



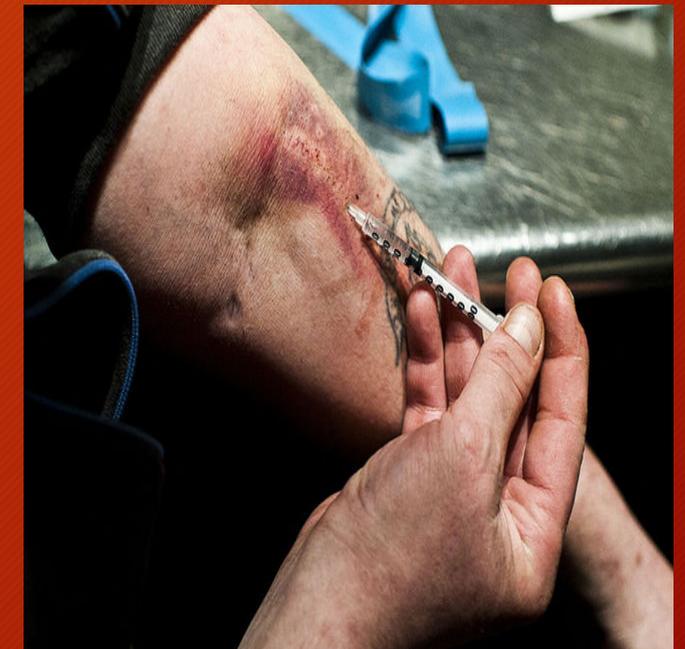
shutterstock

IMAGE ID: 78466591  
www.shutterstock.com

**Body builder**



**Diabetic**



**Drug addict**

11/22/2025

## 8. A pharmacist seeks justice in the distribution of health resources

22

- When health resources are allocated, a pharmacist is fair and equitable, balancing the needs of patient and society
- Moving “important” customers to the front of the line
- Last antihypertensive drug

١. العمل بعدالة ومساواة على تأمين الاحتياجات الصحية للجميع.

١٤. العمل على ضمان استمرارية تقديم الرعاية الصيدلانية للمستفيد منها حتى في حالة تعارض ذلك مع مصالح الصيدلي الشخصية (إن وجدت).



# Ethical dilemmas in Pharmacy Practice

23

If the answer to any of the questions is “yes” → an ethical problem is present:

- Is it unfair? To whom?
- Does this break a promise?
- Will this be harmful? To whom?
- Will this threaten future or existing relationships?
- Will I be compromising someone's right?
- Will this benefit the patient from the patient's perspective?
- Is this disrespectful? To whom?

**Work with others to determine the best course of action (establish a page for discussions)**

# Remember

24

- Code of Ethics is not about personal values
- It is about interpersonal values among all pharmacists
- The whole point of ethics is to reach consensus
- Ethics can't do its job if its purely personal



# Remember

- We often think that law enforcement makes society work, and ethics is something extra
- Law enforcement is impossible without ethics:
  - Compliance is mainly voluntary
  - We must agree on how to behave
  - Law enforcement takes care of a few who don't get the message



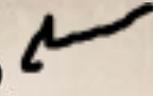


# Why teach Code of Ethics

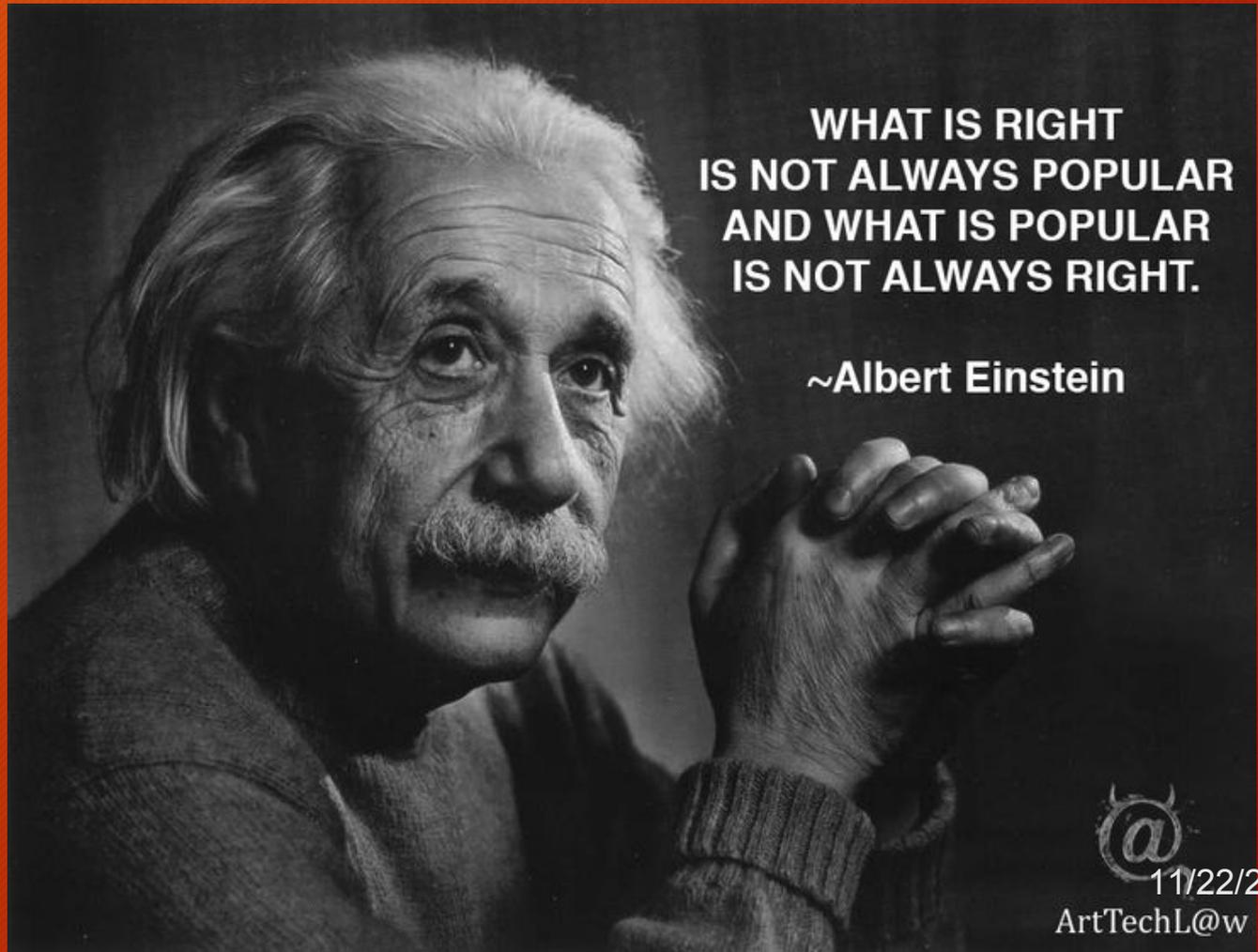
26





Morality,  
 like art,   
 means drawing a  
 line someplace.  
 — OSCAR WILDE

**Level 2- Conventional Conformity**  
 Copy others; follow the crowd; comply with expectations with others



**Level 3- Doing What's right**



# Lets go to Part 4 Ethical Dilemma Examples & Assignments



28