

MIRACLE Academy

قال تعالى (يزفج الله الذين آمنوا منكم والذين أوتوا العلم درجات)

تفريغ التسويق
رميلتكم نهى الزبود



لجان التفتحات

القيادة

Leadership

فش تعريف كامل شامل وانما كل واحد يحط تعريف خاص فيه لهيك في اختلاف وتناقض وفلسفه بالنسبه للتعريف المطلوب منها هو

Ability of individual or group to influence and guide

creating and achieving goal regardless of position

لهدف

الإدارة

Management

تنفع لكل المؤسسات صغيره كبيره privet /non privet /sector /non sector ولكن التعريف الناضج الي لازم نحفظه وركز على الدكتور

Set of activity

موجه حول

planning .organizing .control. leading.

decision macking

Resource(human. Financial.physical.information)

حتى نحقق هدف معين ب **institution**(اجتماع بشري .

مصنع .اسره .فريق تبع السيمينار)

محور الإدارة قائم على التخطيط التنظيم وتوابعه صناعه الأهداف الالهام التأثير

Planning and budgeting

Job placement

Set timetables

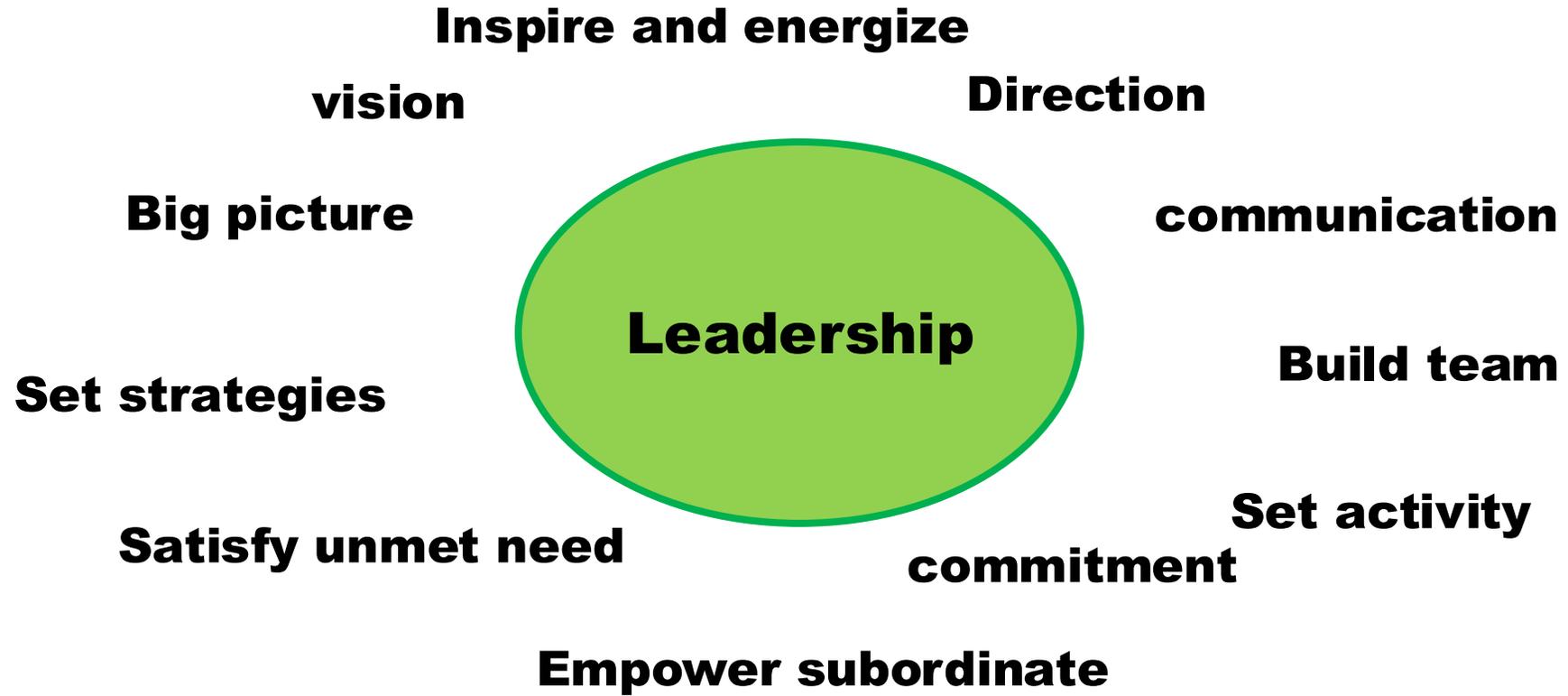
rules and procedures وضع

management

Establish agendas

structure

controlling Problem solving



self or group ممکن یكون

المقارنة بينهم صعبه لأنه كل واحد له function مختلفة

الدكتور انبح صوته وهو يحكي عن الالتزام –الحضور وهاد مثال على leadership
ولما يوخذ حضور وغياب management

- بالنسبه الى **management** and (هاي نوخذها بالبالكالوريس)
 - **leadership** (وهي لطلاب الماجستير)
 - كل وحده الها منظومه كبيره من النظريات ولهيك لازم نفهمهم وبعدين نحكي فيهم
 - هسا من اهم صفات القائد leadership هي ما كان يتسم قيه الرسول صلى الله عليه وسلم (الصادق الأمين) ويعتبر
- هاد مبدأ من مبادئ القيادة ويعتمد على سمات القائد**
1. السلوك للقائد (behavioural model)
 2. Situation leadership and bolman (وهداول حكو القائد لا سلوك ولا صفات انما حسب الظروف) (اهم ثنتين بالماجستير)
 3. Trait based leadership model
 4. Servant leadership....sources and power.....transformation and transaction

Management Approaches

Classical

- Scientific Management
- Bureaucratic Management
- General Administrative (Operation) Theory

Behavioural

- Hawthorne studies – Hawthorne effect
- Human Needs
- motivation-hygiene theory, Two factor theory
- X, Y Theory
- Four management approaches
- Maturity – Immaturity theory

Modern

- System approach in Management
- Contingency Theories (Situational Theories)

زي ما هو موضح كل وحده الها نظريات خاصه فيها حتى نوسع افكارنا ونعرف كيف الانظمه والاداره تشتغل ونوظفهم بحياتنا لازم يكون عنا مفهوم شامل عن القيادة والاداره بعد ما نخلص كل النظريات

Management Approach	Main theories	Representative
Classical approach (Before 1920)	Scientific Management	Taylor's Approach Henry Gantt
	Bureaucratic Management	Weber Principles
	General Administrative (Operation) Theory	Henri Fayol Functions and Principles of Management
	Hawthorne studies – Hawthorne effect	Elton Mayo

CLASSICAL

في عنا واحد اسمه **Taylor approach** هاد أبو النظريات الحديثه لانه اول واحد بالقرن الجديد كتب اشى موثوق عن الإدارة **وسماها scientific management** وهسارح نحكي قصه تهمنا نقفز للسلايد بعد

هاد تاييلر يا جماعه يعتبر من عمالقة الإدارة استدعوه من بريطانيا الي اميركا عشان يدير مصنع حديد (زي ما تم استدعاء خالد بن الوليد من العراق لبلاد الشام) اجا هاد تاييلر وبلش دوام بالمصنع وقعد اول شهر ما عمل اشي قدام الناس ولكن فعليا (كان يشتغل) بعد شهر بلش العمال يستهينو فيه وحتى يرمو حجار يا حرام ما علينا خلنا نكمل الا وفجاه طلع هالتاييلر يوم وقال للعمال لو سمحتو اصطفوا **وهو صار ينادي على واحد اسمو سميث** وقدم خطوه عن الصف و صار يسأله اكم توخذ باليوم (قصده عن أجرته) قاله سميث 7 دولار ايواا فحكاله تاييلر شو رأيك تصير توخذ 12 دولار واكيد وافق سميث وبهاي اللحظة حكاله تاييلر رح اعلمك شويه تقنيات تخص الشغل وبمجرد ما تعملها رح توخذ 12ءدولار هسا الناس الي بالصف صارو بدهم يكونو مثل سميث يعني تعرفو غيره هيك خذو الصدمه حكالهم خذو كورس management من الجامعه الهاشميه

• هاي القصة فيها 4 مبادئ للإدارة الي انت مطبقها بحياتك وعمل منهم تاييلر scientific management (المبدأ الأول)

التابعه لل classical

• انه خلال هاد الشهر كان **يراقب العمال وعمليه اخياره للسميث (من مبادئ الاداره) اختيار الشخص المناسب للمهمه**

المناسبه

• اختياره للشخص المناسب كان بناءا على مراقبتهم هسا لعمال المنجم الاشني المطلوب يكونو اقوياء وسميث انطبق عليه هالحكي

• ولاحظ خلال الاستراحه الكل يروح يدخن ويعملو حديث مامنه فايده الا تاييلر يروح يوكل السنديوشه تبعته ويرجع يشتغل وحتى ما يحكي معهم ولأنه ما بخن ويوكل كثير زي العمال كان يرجع مصحح وعنده طاقه نوعا ما عكس العمال الي ما يشوفو الضو قدامهم وكان يوخذ الشغل على محمل الجد وهاد الي خلاه يطبق **اول مبدأ**

• **scientific selection for qualified persona** اختيار الشخص الصح بالمكان الصح بناءا على الوظيفه والسمات

- **الهدف الثاني** انت لما حدا يشرحك رح تروح المعلومه للدماغ وبعدين الها اكثر من طريق اذا نولت على مكان الفهم رح ينعكس على العيون يعني لو في جهاز لقياس اتساع البؤبؤ بيقدر الدكتو يحدد مين فهم عليه ومين لا ومين الي مصحح وهاد حسب التفاعل مع اتساع بؤبؤ العين وفي ناس تسمع وتطلع من الاذن الثانيه وهاي النظرات الي تحللها لما الواحد يفهم شغله تبين دغري على الوجهه هسا الي يشرح ويعمل عاديه eye contact غير لما الدكتور وهو يشرح يعمل eye of manager عين المدير

• **بدنا نعمل scientific selection (المبدأ الثاني) لكل اشى بحياتا صغير او كبير**

- **و عمل شغله مهمه سماها (المبدأ الثالث) SOB stander of operation** (الطريقه المثلى للعمل) لحد الان اذا تكتب باي مكان هاي الكلمه بتكون elegant وهدول من اهم مبادئ الاداره الي حكا عنهم تايلر

- **المبدأ الرابع heartily cooperate** (يكون في تعاون واشراف بين المدير والموظفين يعني تسلسل اداري بطريقه تعاونيه)

- وفي مبدأ اقدر استخلصه من القصه ومش موجود بالمبادئ الا وهو التحفيز (كان لما زادله المصاري ل12 دولار) (instenceve) والدكتور طلب نظيفها للمبادئ الاربعه السابقه وهيڪ يصيرو 5

في واحد عمل اشي اسمه Gantt chart

➤ وهاد من أروع أدوات الاداره على الاطلاق الدكتور بكيف عليه ويشغل عليه

➤ بكل بساطه هاد يتم تقسيم الإنجازات والمهام حسب الوقت والزمن ويكون مين مثلا عند المريض مthy تبلىش

المحاضره ومتى تخلص واكم الإنجاز واكم ضايل للانجاز

➤ اذا في خط واصل بين النقاط يبين تتابع المهام

➤ وفي شغلات نظيفهم زياده لكل خطوه حتى يبين اكم التكلفة الماليه ومين بدو يشارك ومين رح ينفذها

➤ حكينا شركات الادويه فيهم نبلىش من

1. Prodection

2. Development prodect

3. Market sucess

4. Operation

• وتخت هدول يجي .achoranc .regulatory affairs. .marketing .sales

يراجع بين الشركه وال FDA

الي يكون بالمصانع ويعمل
ضبط الجودة

○ في هسا اقسام جديده مثل research and development وهاد يكون تابع ل قسم medical ولكن مش اجباري

○ Business development هاد marketing

○ Public relationship ..marketing

○ Pharmacovigilance المهم نتذكر انه يخص side effect واله دخل Naranjo algorithm

Naranjo algorithm - elements

		Yes	No	?
1	Are there previous <i>conclusive</i> reports on this reaction?	1	0	0
2	Did the event appear after the suspected drug was administered?	2	-1	0
3	Did the adverse reaction improve when the drug was discontinued or a <i>specific</i> antagonist was administered?	1	0	0
4	Did the adverse reaction reappear when the drug was readministered?	2	-1	0
5	Are there alternative causes (other than the drug) that could on their own have caused the reaction?	-1	2	0
6	Did the reaction reappear when a placebo was given?	-1	1	0
7	Was the drug detected in the blood (or other fluids) in concentrations known to be toxic?	1	0	0
8	Was the reaction more severe when the dose was increased, or less severe when the dose was decreased?	1	0	0
9	Did the patient have a similar reaction to the same or similar drugs in <i>any</i> previous exposure?	1	0	0
10	Was the adverse event confirmed by any objective evidence?	1	0	0