

وجاهي ٥

حكا عن الدورات ودورة الخريجين وانها فرصة والخريجين مو مستفدين منها وتحقق من نظرية ٨٠/٢٠ والي الشاعر حكا ٩٠/١٠ الي ببداية المحاضرات لدقيقة ٦,٢٧

شرحنا عن ال **Hawthorne effect** وحكيانا انه استنتج ٤ دراسات

وانه الانتاجية بتعتمد على ١ المراقبة لكن داخل المبدأ العام تبعه انه انتاجية الانسان اكثر بتعتمد على الانسان انه وجود عامل مراقبة هو وكفائته اكثر وحكيانا عن ال **placebo** تبع الدوا هو عبارة عن **hawthorn effects** انه المريض لما يفكر انه هاد دوا هاي نوع من انواع المراقبة !! مهم

اجو بعدين جماعة الي بشتغلوا بال **behavioral management** الي اخدناهم اول اسمهم

classical كانوا يعتمدوا على انه فيه مدير وهاد المدير بعمل طريقة مثلى للعمل وفي متابعة ادارية

والانتاجية بتعتمد على الهرم الاداري وعلى وجود مدير والمجموعة الثانية الي هي ال **behavior** منظومة مختلفة بتشوف انه الانتاجية والنجاح للشركة من الموظفين !! ومن السلوكيات تبعت الناس مو من الادارة بناءً على بحكو انه

1 **Productivity is affected by social norms not by physiological capacity**

عملوا الدراسة على الطابع **tap writer** الي بطبع الابحاث بتاثر هو وكفائته بأداء زملائه بالمراقبة عليها اكثر من ادائه انه لو خففنا الإضاءة وشلنا الاضاءة هيك مبدأه

2 **remuneration** هاد مبدأ مشترك بينه وبين النظرية الي قبل كانت اسمها **rewards**

3 هو مختلف عن الي قبل الي كان يحكي انه فيه مدير والمدير هو بجيب النجاح **group behavior** بده ينجح المدير رح ينجحه واذا بده يفشله بفشل **group** اما هاد المبدأ تبعه انه اذا ال

٨ الدكتور بعطينا نظريات حتى يوسع ال **mindset** تبعنا واحنا نختار مين الاحسن لالنا

ف هدول مبداهم بختلف عن الي قبلهم الي قبل الاعتماد على القائد هون العكس الجروب وعندهم ادله مثل

اتحادات العمالية انه الاتحاد نجاح الناس الي بكون اذا اجا مدير سيء بقاطعوه وبفشلوه بتأثروا المجموعات مع بعض زي المقاطعات العمالية حتى مع الطلاب لو فيه ٥ طلاب نشطين بمجموعه فيها ٧ طلاب بصيروا كل

الطلاب نشيطين الا حد ما والاقوى اذا بتشوف ٥ طلاب كسلانين المجموعه بتكون كسلانه

4 **group support of leader** هون الدكتور خربط الجمل الي حكاهم فوق هم لهاي النقطة انه

الجروب ينجح المدير او بفشله

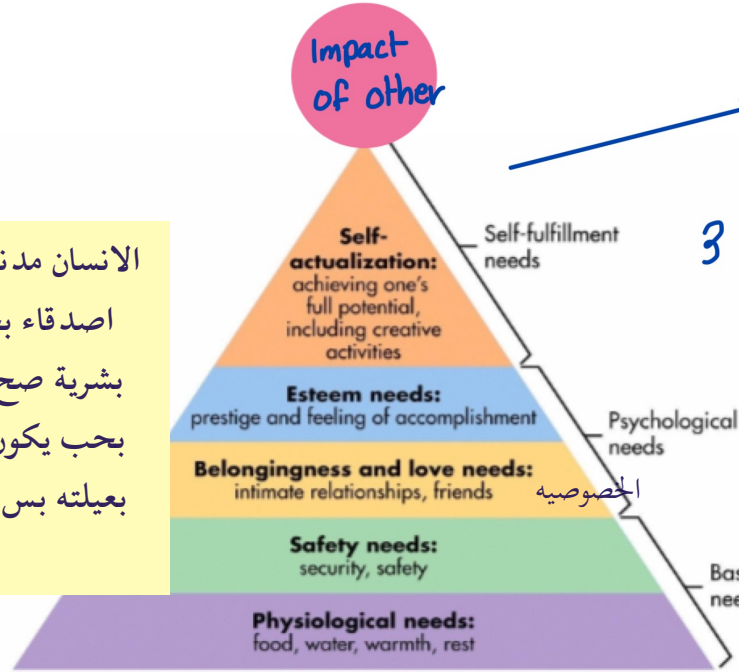
٥ **inclusion through communication** لازم يكون فيه تواصل بين كل المحاور

رح نبلس بهم **maslo** من الافكار الاساسية الي بتشرح احتياجات الانسان اول شي بحتاج ال **basic need** الي **physiological** ١ هي الطعام الهواء الماء والنوم ٢ والثانية **safety** الي هي الشعور بالامان

من صفحة ٢١ ل ٢٤

2

الانسان مدني بطابع بخدم المجموعه عائله
اصدقاء بحب يعيش ضمن مجموعه
بشرية صح بعيش ضمن مجموعه بس
بحب يكون اله خصوصية يعني عايش
بعيلته بس بحكي انه انا الي كذا هاي
الخصوصيه



بس تحقق استقلالك بده يكون
عندك
achievement, creativity
اعمال بدك تتولى
اداراتها

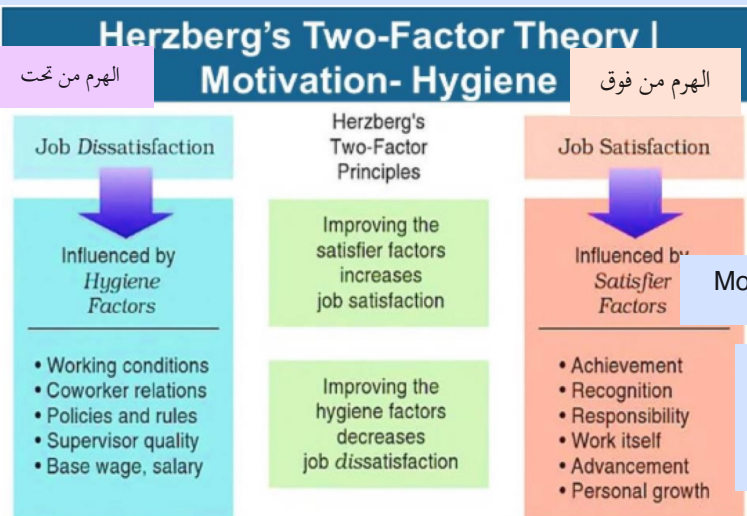
الدكتور ترجمهم للواقع الصيدلاني مثلا انت بكرة اشتغلت بصيدله بدنا نطبقه عالمهم ال **basic** رح يكون انه فيه ساعات عمل مقبوله وتوازن النوم راتب منيح ال **safety** الي هو تامين الصحي الضمان الاجتماعي الامان الوظيفي ال **belonging** الي هو **team work** يعملو اعياد ميلاد فطور جماعي ٤ **esteem** يكون فيه تمييز واله خصوصيه الي **flip learning** ال شهادة كذا والموظف المثالي ورح يصير ال **self actualization**

الدكتور ضاف دائره وهي مساعدة الاخرين او شو رح تقدم للاخرين

Impact of other

رح ناخذ هسه اروع النظريات واهمها والدكتور بستخدمها كثير بحياته **in her personal and professional life** وتم تطبيقها بالاردن باستراتيجيات كثير قوية الي هي Herzberg Theory OR Motivation-hygiene theory Or Two factor theory. وهو عبقرى كثير عمل شغلة تميز فيها والناس صارت تقلده

قسم ال factor
لقسمين زي الصوره ال
dissatisfaction
الي هي ال
hygiene الي همه
ال **basic need**

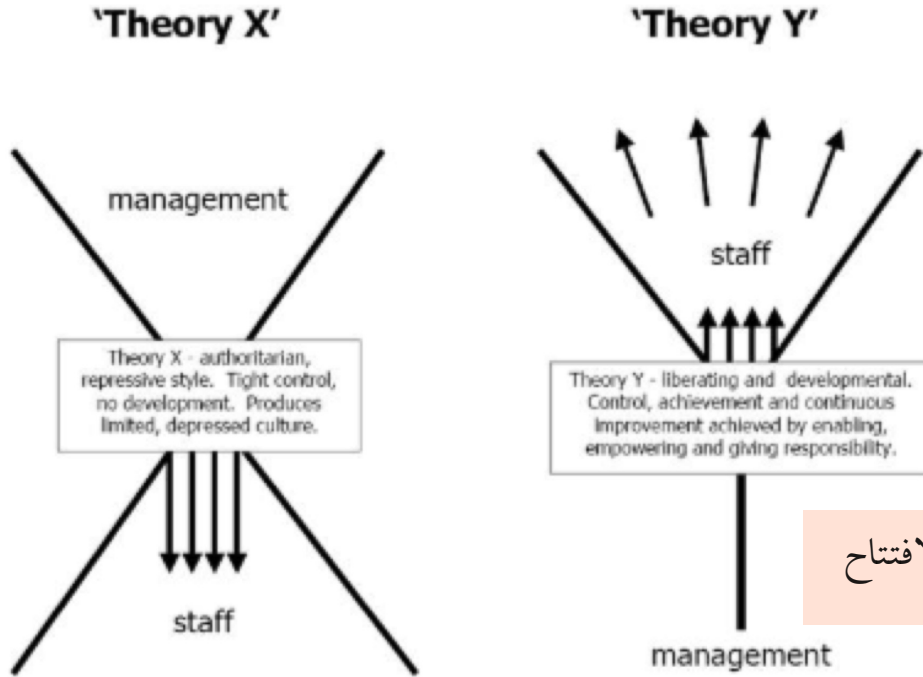


Motivation and growth factor

Personal communication
وتعظيم شؤونهم
من الامثله عليها انا اشارك ونحن وسند
برامج ولي العهد

!! العبقريه بالنظريه شو عمل حكا انه تحقيق ال dissatisfaction مايعمل ال satisfaction بتحقيقه بعمل (not dissatisfaction) معنى هاد الكلام انه تحقيق الاشياء الاساسيه مش معناها رح تعمل grow و satisfaction رح تعمل (not dissatisfaction) مثال زمان بالاردن كانوا يحكوا عن الامن والامان وهي حسب هاي النظريه dissatisfaction هل ممكن نفضل بنفخ بالشباب انه يصير عندهم motivation واحنا بس نحكيه عن الامن والامان بالعكس هيك صار عليها هجوم عكسيمن الشباب انه شو يعني امن امان انك انت تيجي انت كقياده وتامل تحكي انه انا معطيك امن وامان كنتحفيظ مايربط بس شو بصير عنده not dissatisfaction يعني امنته ال basic need ال hygiene الاساسيات الي بتخليه not dissatisfaction مايعمله motivation and growth

هاي النظريات من النظريات الي بتحل المشاكل بين العيله يعني بس تخطب او تتزوج تروح توفر الحاجات الاساسيه وتروح لما تصير مشاكل تحكي اكل وبجيب وكلشي موفر هاد كله وبين موجود بال basic need الي هو ال dissatisfaction عشان يصير growth لازم تسمع وتحكي active listening
 حكا عن قصة صاحبه المدير الي بوفرلهم راتب منيح فالدكتور حكا له حتى لو موفرلهم راتبهم هاد الاشياء هو dissatisfaction انت ماوفرلهم ال motivation factor



قريب الديمقراطية والافتتاح

هون رح تتحكم بالناس مثلا نظام الحضور والغياب وقريب الى الدكتاتوريه

مين المطبق اكثر؟

حسب النظام في انظمه بنفع معها X وفيه Y

نظام العمل لا يتاخذ حضور وغياب يا ما يتاخذ . ما بصير يوم تاخذ ويوم لا

شغال اكثر بالمنظمات والمؤسسات الكبيره X

اما y الناس تكون professional وفاهمه

Large scale production operation and unskilled production-line work.

Suited to knowledge work and professional services.

آيه عياش